

Adatvédelmi Szabályzat

| Tartalomjegyzék | | Oldal |
|------------------------|--|--------------|
| A | Általános információk | 1 |
| B | A fogalmak magyarázata | 2 |
| C | Terjedelem és illetékes hatóságok | 3 |
| D | Adatgyűjtés és célkorlátozás (a használat terjedelme) | 4 |
| E | Az adatok továbbítása | 8 |
| F | A szerződéses adatok feldolgozása | 8 |
| G | Adattárolás | 8 |
| H | Az Ön jogai (mint adatbirtokos) | 8 |
| I | Adatvédelmi biztos | 12 |
| J | Változtatások az adatvédelmi nyilatkozatban | 12 |
| K | A speciális nemzeti előírások figyelembe vétele | 13 |

A. Általános információk

I. A jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos általános megjegyzések; cégünk kapcsolat-felvételi adatai

Cégünk, a swepro Kereskedelmi Kft. (az Európai Unió 2016. április 27-i 2016/679 sz. Általános Adatvédelmi Törvényének (“GDPR”) „kontollere”) jelen Adatvédelmi nyilatkozatának (AVNY) célja az Ön, mint adatbirtokos egyértelműen, egyszerűen és átláthatóan történő tájékoztatása az Ön adatainak adatfeldolgozás általi érintettségéről, valamint az alábbiakról:

- Milyen adatokat gyűjtünk össze, továbbá miért és hogyan tesszük ezt?
- Hogyan kezeljük adatait és bevonunk-e harmadik feleket?
- Milyen anyagokra érvényes a GDPR?
- Milyen jogai és rendelkezési lehetősége van Önnek az adataira és annak használatára vonatkozóan?
- Milyen jogokkal rendelkezik cégünk és ezen jogok miként befolyásolhatják az Ön jogait?

Cégünk kapcsolat-felvételi adatai:

swepro Kereskedelmi Kft.

8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 96.

Ügyvezető: Rajki János

E-Mail: info@swepro.hu, Weboldal:www.swepro.hu

Tel: +36 22 814 650, Fax: +36 21 204 0011

II. Az adatvédelmi törvényben előforduló fogalmak definíciói

Az adatvédelmi törvényben és az adatvédelmi törvény kapcsán használt alkalmazásokban gyakori az olyan kifejezések használata, amelyek nem egyértelműek és/vagy még nem terjedtek el a mindennapi nyelvben annyira, hogy mindenki azonnal megértse azok jelentését. Ennek okán az alábbi "B" fejezet (A fogalmak magyarázata) részletesen ismerteti ezen gyakori fogalmak jelentését.

III. Cégünk adatvédelemben vállalt szerepének megértése

Az adatvédelem fontos cégünk számára, ezért megtesszük a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy az Ön adatai is biztonságban legyenek nálunk. Az Ön adatainak kezelése során a GDPR-ben lefektetett alapelveket követjük. Ez magában foglalja célkorlátozást és a minimalizálást. Ennek megfelelően általában azokat a minimum adatokat kérjük be Öntől (vagy adott esetben harmadik felektől), amelyek számunkra az Önnel létrehozott üzlet/ügyfél kapcsolat szokásos üzleti használati elveinek figyelembe vételével történő felépítésének és a kiváló szolgáltatás biztosításának szempontjából nélkülözhetetlenek. Ezen kötelező érvényű irányelvek betartása azon bizonyos alkalmazottainkra is vonatkozik, akiknek hozzá kell férniük a személyes adatokhoz a számukra kijelölt mindennapi feladatok elvégzése érdekében. Emellett a személyes adatokat csak a fenti céloknak megfelelően, kizárólag a szükséges ideig tároljuk, kivéve, ha a kötelező érvényű jogszabályok másként nem rendelkeznek. Az adatvédelmi rendszerünk további komponensei a technológiatervezés és a szervezetkialakítás. A modern adatfeldolgozó rendszereken, különféle technikai előkészületeken és szükség szerint külső cégek bevonásán keresztül garantáljuk az adatbiztonság magas szintjét (pl.: adatkódolási technológia használatával) a vállalaton belül ezzel biztosítva a felhatalmazással nem rendelkező külső hozzáférés kockázatának lehető legjobban történő minimalizálását. Ezzel egy időben az adatokat úgy tároljuk, hogy azok könnyen hozzáférhetőek és bármikor visszaállíthatóak legyenek. Az adatok törvényi előírások szerinti átvétele mellett figyelembe vesszük a pontos adatok használatát az adatfeldolgozás során. Ennek elősegítésére örömmel vesszük észrevételeit.

IV. Jogi alapok

Az adatfeldolgozás során elsősorban a GDPR-t, az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("infotv.") és az EU és az adatvédelmi nemzeti törvények egyéb releváns rendelkezéseit vesszük alapul, beleértve a szakmai és az egyéb speciális jogszabályokat. Például: az Ön beleegyezésével a GDPR 6. cikkelyének 1a) bekezdése az Ön adatainak bizonyos okokból történő törvényes összegyűjtésének alapjául szolgálhat.

B. A fogalmak magyarázata

Adatfeldolgozó: olyan természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatokat egy másik fél nevében dolgozza fel (adatkontroller), például egy adatfeldolgozó központban.

Infotörvény 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Törvényes érdekelttség: törvényes érdekelttség valósulhat meg mind az adatfeldolgozás elfogadásában, mind annak elkerülésében függően attól, hogy a fél (vállalat) vagy az adattulajdonos (természetes személy) szempontját vesszük figyelembe. A gyakorlatban általában attól függ, hogy az adott helyzetben mely fél érdekelttsége nagyobb fontosságú, amelynek megállapításakor számos tényezőt (adattípus, az adatgyűjtés összegyűjtésének körülményei, rendeltetés szerinti használat, stb.) is figyelembe kell venni az adattulajdonos fundamentális jogainak és szabadságainak figyelembe vétele mellett.

Adattulajdonos: Azon személy, akinek az adatai feldolgozásra kerülnek. Ebben az esetben Ön ez a személy.

Böngésző: egy számítógépes program, melynek segítségével a Világhálón lévő weboldalakat jeleníthetjük meg, más néven egy felhasználói interfész az internetes alkalmazásokhoz. Néhány széles körben ismert böngésző: Microsoft Edge, Mozilla Firefox vagy Google Chrome.

Kontroller: egy olyan természetes vagy jogi személy (beleértve a nem nyilvános személyeket), akik önállóan vagy másokkal közösen megállapítják az adatfeldolgozás célját és módját. Ebben az esetben a kontroller szerepét cégünk tölti be:

swepro Kereskedelmi Kft., székhely: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 96., ügyvezető: Rajki János

Süti: a süti olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a meglátogatott weboldal a böngészőn keresztül az Ön számítógépére (vagy más internetezésre használt eszközre) küld. A süti ezt követően a merevlemezen tárolódnak. A weboldal újból történő meglátogatása esetén a böngésző a tárolt sütit fogja használni például a felhasználói preferenciák aktiválásához (például a nyelv beállítása) vagy a korábbi használat státuszainak visszaállításához (például egy webshop kosarának betöltése).

Adatfeldolgozás: az adatok összegyűjtésének és használatának gyűjtőneve, történjék az automatikusan vagy másként. Az adatfeldolgozás magában foglalja az adatok összegyűjtését, felvitelét, szervezését, osztályozását, tárolását, adaptálását vagy megváltoztatását, kiolvasását, vizsgálatát, használatát, megosztását, elterjesztését, összehasonlítását, összekapcsolását, törlését vagy megsemmisítését.

GDPR: az EU a 2016. április 27-i adatvédelemről szóló EU 2016/679 sz. törvénye, mely 2018. május 25-én lép érvénybe (és közvetlen hatással lesz Magyarországra).

Utolsó kapcsolatfelvétel: az Önt érintő utolsó kapcsolatfelvétel az az esemény, amelyben az Ön és cégünk között fennálló szerződéses kapcsolat során több mint három (3) hónapig nem „hallottunk” Önről. Az utolsó kapcsolatfelvételen nem a hallható kommunikációt értjük. Az Ön és cégünk között kezdeményezett, általunk fogadható bármilyen jellegű kapcsolatfelvétel (beleértve az e-mailt, a levelet vagy a SMS, más jellegű rövid üzenet) elegendő a fent említett 3 hónapos időszak újraindításához.

Személyes adatok: az azonosított vagy azonosítható személyekkel kapcsolatos minden információ. Az azonosítható személy az a személy, aki közvetlenül vagy közvetetten azonosítható valamilyen azonosító alapján, úgymint név, személyigazolvány szám, helyadatok, internetes azonosító vagy egy vagy több olyan tulajdonság, amely jellemzi az adott természetes személy fizikai, pszichológiai, genetikai, gazdasági, kulturális vagy szociális tulajdonságát.

A személyes adatok speciális kategóriája: egy természetes személy olyan személyes adatai, amelyek a természetes személy faji vagy etnikai hovatartozását, politikai nézeteit, vallási vagy filozófiai nézeteit, szakszervezeti tagságát, genetikai vagy biometrikus tulajdonságait (azonosítási funkcióval), egészségügyi állapotát vagy a szexuális szokásokra vagy orientációra vonatkozó tulajdonságait írják le.

Profilozás: a személyes adatok automatizált feldolgozása a természetes személy bizonyos személyes aspektusainak kiértékelése céljából, különös tekintettel az adott személy munkateljesítményének, gazdasági helyzetének, egészségügyi és személyes preferenciáinak, érdekeltségeinek, megbízhatóságának vagy hollétének kielemezésére.

A jelen nyilatkozat az adatok alatt személyes adatokat ért. Az Európai Unió, EU és Unió kifejezések értelmezés szempontjából nem különböznek.

C. Terjedelem és illetékes hatóságok

I. Alkalmazás az adattulajdonos nemzetiségétől függetlenül

Az adatvédelmi törvények célja többek között a természetes személyek és a természetes személyek személyes adatainak védelme. Ugyanez vonatkozik az ebben a kontextusban releváns más törvényekre és jogszabályokra, a GDPR-re és az **Infotörvény 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról törvényre**, mely magyarországi cégünkre (az adatvédelmi törvény „kontroller”-ként vagy „szabályozó fél”-ként hivatkozik ránk) automatikusan vonatkozik. Azon kérdésre, hogy a jogi személyek szintén részesülhetnek-e az adatvédelmi törvény általi védelemben, még nem érkezett egyértelmű válasz.

Elővigyázatosági lépésként és az adatvédelem-barát irányt vesszük alapul, amely magában foglalja az információk Ön általi kiadására vonatkozó opcionális jogok átruházását. A jogi személyeket természetes személyekként kezeljük, amennyiben az adatok személyesen érintik őket vagy amennyiben az adott helyzet nagyon hasonlít ahhoz a helyzethez, amelyben a természetes személyek érintettek. Ilyen esetben, például amikor jogi személyek mögött áll természetes személyek érintettek és a vállalattal kapcsolatos ügyekben természetes személyekként jelennek meg. Cégünk betartja a jelen nyilatkozatban foglalt törvényileg előírt adatvédelmi kötelezettségeket, valamint egyéb más adatvédelmi előírásokat és ezt teszi nem csupán a német adattulajdonosok és az EU tagállamainak más polgárai esetében, de más olyan eltérő nemzetiségű személyek esetében is, akik adatai az EU-ban releváns adatfeldolgozási folyamatokban feldolgozásra kerültek, még abban az esetben is, ha ez az adatfeldolgozás az EU-n kívül történik.

II. (Felülvizsgáló) illetékes hatóságok

Cégünk székhelye Székesfehérváron található. Elsődlegesen az alábbi felülvizsgáló hatóság illetékes cégünk adatvédelemre vonatkozó kötelezettségeinek való megfelelés monitorozásáért:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, ,
Telefon:06-1-391-1400, Fax:06-1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Tekintve, hogy cégünk a székhelyül szolgáló országon kívül is gyakorol üzleti tevékenységet, egyéb hatóságok is illetékesek lehetnek az adatvédelemmel kapcsolatos tevékenységeink kiértékelésében. Ugyanez igaz a külföldi hatóságokra abban az esetben, ha külföldön végezzük az adatvédelemmel kapcsolatos tevékenységeket.

D. Adatgyűjtés és célkorlátozás (a használat terjedelme)

I. Az adatgyűjtés típusa

Az adatgyűjtés az adatfeldolgozás részét képezi és annak első lépését jelenti. Az adatgyűjtés csak abban az esetben lehetséges, ha az a jogilag előírt követelményeknek (elsősorban a GDPR-ben és Infotörvényben leírtaknak) megfelelően történik. Cégünk gyakorlatában elsősorban az alábbi négy esetben lehetséges a törvényes adatgyűjtés (majd a további adatfeldolgozás):

- (a) (lehetőleg kizárólagos) beleegyezés megvalósult;
- (b) A tevékenységre az Önnel kötendő szerződés véglegesítése vagy az Ön kérésére a szerződés véglegesítését megelőző lépések megtétele miatt van szükség;
- (c) A tevékenységre a számunkra előírt jogi kötelezettségnek való megfelelés miatt van szükség (pl.: jogi kötelezettség az adatok tárolására vonatkozóan);
- (d) A tevékenységhez cégünkre való tekintettel olyan kedvező törvényes érdekeltég köthető, amely felülbírálja az Ön érdekeltégeit és jogait, például az egyes esetekben felmerülő adatokra vonatkozóan.

A gyakorlatban az alább részletezett adatgyűjtési módozatokat használjuk:

1. Adatgyűjtés Öntől (mint „adattulajdonostól”)

A szabályzat értelmében közvetlenül Öntől gyűjtjük be a cégünk számára releváns adatokat. Az adatgyűjtés az alábbiak szerint történhet:

- Ön a weboldalunkon található kapcsolat felvételi űrlap kitöltésével veszi fel a kapcsolatot cégünkkel, ahol bizonyos alapadatok megadására van szükség;
- Ön egyéb módon veszi fel a kapcsolatot cégünkkel, például érdeklődik egy termék iránt és bővebb információt kér arról, majd ezen információkat a postacímére küldjük meg.

- Ön kezdeményezi az adatátadást – történjék a kommunikáció bármilyen formájában – például annak érdekében, hogy egyéni ajánlatokat tegyünk Önnek vagy szerződéses kapcsolatba lépjen velünk;
- Mi vesszük fel a kapcsolatot Önnel (például egy tájékoztató esemény keretein belül) a piaci versenyről szóló törvényt figyelembe véve, amelynek eredményeképpen megvalósul egy üzleti tranzakció, melynek véglegesítéséhez bizonyos adatokat kérünk Öntől.

A szabályok értelmében a fent említett folyamatokat megelőzően szükségünk van az Ön (legalább hallgatólagos) beleegyezésére, kivéve, ha az adatfeldolgozás az Öntől érkező kérés alapján történik. Az Ön beleegyezésének nincs előírt formája, ám mivel kötelesek vagyunk bizonyítékot adni arról, hogy Ön beleegyezett az adatainak feldolgozásába, így csak bizonyos esetekben tudjuk dokumentálni, míg más esetekben (például telefonos beszélgetés) erre nincs lehetőség. Ilyenkor újból felvesszük Önnel a kapcsolatot és kérvényezzük a beleegyezésének hivatalos megerősítését.

2. Adatgyűjtés harmadik felek esetén

Rendszeresen gyűjtünk Önt érintő személyes adatokat harmadik felektől annak érdekében, hogy az üzlettel kapcsolatos azon kockázatokat kiértékeljük, amelyeket a várható tranzakció szülhet. Amennyiben Ön nem adott beleegyezést, úgy ez csak abban az esetben lehetséges, ha részünkről indokolható érdekeltség áll fenn vagy kötelező érvényű szabály írja elő a kivételt. Ilyen érdekeltség (cégünk előnyére) akkor fordulhat elő, ha például olyan tranzakciót kívánunk végrehajtani az Ön részvételével, melynek keretein belül cégünk köteles előzetesen ismereteket nyújtani és ennek megfelelően felvesszük a kapcsolatot egy megfelelő harmadik féllel (például Creditreform) az Ön hitelképességének megállapításához és az ezzel járó kockázatok elemzéséhez. Ezen felül szükség esetén nyilvános nyilvántartások és általános hozzáférhető (publikus) források alkalmazásával információkat gyűjtünk. Ezen tevékenység a harmadik felektől történő adatgyűjtés jogkörében helyezkedik el és az ezzel kapcsolatos követelmények törvényesnek minősülnek. Az ily módon megszerzett adatok nem foglalnak magukban cégen belüli automatizált döntéshozatalt, mindinkább szélesíti a döntéshozatali folyamataink alapját. A harmadik felektől történő adatgyűjtés esetén a jogi követelményeknek megfelelően tájékoztatjuk Önt az adatgyűjtés természetéről az adatgyűjtést követő egy hónapon belül nem később. A fent említett kötelezettségek jogait bizonyos különleges esetekben feladjuk, például, amennyiben ezen kötelezettség teljesítése indokolatlan erőfeszítést kíván.

3. Automatizált adatgyűjtés

Minden alkalommal, amikor Ön a weboldalunkra látogat, a tárolt adatok lehetővé teszik az azonosítást. A www.swepro.com weboldal meglátogatásakor az alábbi adatok kerülnek naplózásra: a látogatás dátuma és ideje, az elért internetes szolgáltatás neve, a kliens által használt forrás és tevékenység, az átvitt adat mennyisége, a lehívás sikerességére vonatkozó üzenet és a látogató számítógép IP címe. A tárolt adatok a weboldal használatára vonatkozó statisztikai kiértékelés céljából kerülnek összegyűjtésre és összesítésre, továbbá felhasználhatók a weboldal védelmére és a támadások kiértékelésére. Szükség szerint a sütik használhatók a weboldalunk Ön általi használatára vonatkozóan is, mely esetben egy üzenet jelenik meg a weboldalon, melyen a beleegyezését kérjük, amit (természetesen) elfogadhat vagy visszautasíthat. A böngészőt beállíthatja úgy is (tekintse át a „segítség” menüpontot a részletekért), hogy a sütiket blokkolja (beleértve a mi weboldalunkról származókat is) vagy úgy, hogy a böngésző tájékoztassa Önt a sütik használata előtt. Ebben az esetben viszont Ön nem lesz képes kihasználni a weboldalunk minden funkcióját és/vagy a betöltési idő nagyban meghosszabbodik és a kényelmesebb használattal kapcsolatos felhasználó specifikus alapértelmezett beállítások (pl.: a nyelvbeállítás) nem lesznek elérhetők. A sütik beállítását követően Ön kézzel is törölheti őket a böngésző releváns beállításában.

A követő és elemző eszközök, valamint a weboldalunk szintén sütiket használnak. Weboldalunkon az alábbi követő és elemző eszközöket alkalmazzuk:

Google Analytics

A Google Analytics a Google Inc. (<https://www.google.de/intl/en/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; a továbbiakban "Google") ingyenes web elemző szolgáltatása. Álnevesített felhasználói profilokat hoz létre és ebben a kontextusban használja a sütiket. A weboldalunk Ön általi felhasználásával kapcsolatos sütik által generált információk, mint például a böngésző típusa/verziója, használt operációs rendszer,

a hivatkozó URL (az előzőleg látogatott weboldal), a látogató számítógép neve (IP címe) és a szerver kérés az amerikai Google szerverre történő továbbításának ideje. Ezek az adatok határozzák meg a weboldal használatának módját. A kiértékelés kiadása jelentések formájában történik, majd ezek képezik a piackutatás alapját. Ezen adatok később harmadik felek részére kerülnek továbbításra a szükséges vagy megengedhető mértékben. Az Ön IP címe rejtett marad, és nem csoportosítódik más Google adatokkal. A süti engedélyezése kikapcsolható a böngésző megfelelő beállításainak kikapcsolásával. Ebben az esetben viszont Ön nem lesz képes kihasználni a weboldalunk minden funkcióját. A weboldal használatával kapcsolatos adatok süti általi összegyűjtését (beleértve az Ön IP címét) és ezen adatok Google általi feldolgozását egy böngésző bővítmény letöltésével és telepítésével (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) is megakadályozhatja. A böngésző bővítmény alternatívájaként, különösen a mobileszközökön lévő böngészők esetében a Google Analytics általi információgyűjtést az alábbi hivatkozásra kattintva is letilthatja. Az ún. opt-out süti csak ebben a böngészőben és a mi weboldalunkon érvényes, továbbá az Ön készülékén tárolódik. A süti böngészőből való eltávolítása után az opt-out sütit újra be kell állítani. A Google Analytics-szel kapcsolatos egyéb információkat a Google Analytics Help weboldalon talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

| | |
|--|---|
| Milyen felhasználói adatokat gyűjtünk? | <ul style="list-style-type: none"> - Ország, város, nyelv - Használt böngésző - Használt eszköz (asztali számítógép, mobiltelefon, tablet) - A használt eszköz operációs rendszere - Internet szolgáltató - Képernyő felbontás (csak mobileszközök esetén) - Használt forgalmi csatorna (organikus keresés, közvetlen, közvetett vagy fizetett keresés) - Forrás (Google, None, Bing, Indeed) - A weboldal által hívott oldalak - A munkamenetek átlagos ideje - Új vagy visszatérő látogató |
|--|---|

Google Adwords Conversion Tracking

Weboldalunkon a Google Conversion Tracking szoftvert is használjuk, amellyel statisztikailag ki tudjuk értékelni a weboldal használatát és az optimalizációs lehetőségeket. A Google Adwords egy sütit helyez el az Ön számítógépén, ha a weboldalunkat egy Google hirdetésre kattintva érte el. 30 nap elteltével ezek a süti érvénytelenné válnak és személyes azonosításra nem lesznek használhatók. Ha a felhasználó az Adwords ügyfeleihez tartozó weboldalainak bizonyos oldalait látogatja meg, akkor a Google és az ügyfél tudni fogja, hogy a felhasználó rákattintott a hirdetésre és átirányításra került a másik weboldalra. Minden Adwords ügyfél más-más sütit kap, így a süti nem követhető vissza az Adwords ügyfeleinek weboldalain keresztül. A süti segítségével összegyűjtött információk statisztikák elkészítésére használhatók azon Adwords ügyfelek számára, akik ezt kérvényezik. Az Adwords ügyfelek értesülhetnek a hirdetésre kattintó és a weboldalra átirányított felhasználók teljes számáról, de olyan információhoz nem férnek hozzá, amely egyértelműen azonosítja az egyes felhasználókat. Ha Ön nem kíván részt venni a követési folyamatban, akkor letilthatja a releváns süti beállítását – például a böngésző azon funkciójának kikapcsolásával, amely a süti automatikus beállítására szolgál. A követési süti kikapcsolása megoldható a böngészőben úgy is, hogy letiltja a "www.googleadservices.com" tartományról érkező süti letöltését. A Google követésre vonatkozó adatvédelmi szabályzata itt tekinthető meg: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

4. A speciális adatok összegyűjtésének mellőzése

A speciális kategóriájú személyes adatokat (lásd a fenti „B” fejezetet) nem gyűjtjük és nem kérjük az Ön ezzel kapcsolatos kifejezett beleegyezését (például tároláshoz az adatok jövőbeli esetleges használata érdekében).

II. Célkorlátozás (a használat terjedelme), gyűjtött adattípusok

1. Elsődleges célok

Az adatgyűjtést kizárólag cégünk működtetése, továbbá az alábbiak biztosításának céljából végezzük:

- A szerződés odaítélése (a törvényes tranzakció típusától függetlenül);
- Költségbecslés, árajánlat és hasonlók előkészítésének lehetősége;
- Szerződések és kifizetések megfogalmazása és végrehajtása, továbbá küldéssel kapcsolatos folyamatok;
- A kötelező garanciával kapcsolatos kötelezettségekkel és a releváns szerződés szerinti jótállásoknak való megfelelés vagy ezek megkövetelése harmadik felektől (pl.: beszállítóktól);
- (esetleges bírósági) visszakövetés és kikényszerítés / követelések kikényszeríthetősége az ügyfelektől és az ellenünk felrótt követelések elleni védekezés;
- Magas szintű ügyfélszolgálat biztosítása, mely szükség szerint eltérő módon nyújtható az ügyfelek számára és ezzel egy időben kielégíti az ügyfeleink cégünk irányában fennálló magas elvárásait.

2. Másodlagos célok

Az elsődleges célok mellett a személyes adatokat cégünk, például az alábbiakra használhatja fel:

- Ügyfeleink elégedettségére való törekvés a termékeink/szolgáltatásaink tekintetében (pl.: weboldal);
- A termékeink/szolgáltatásaink fejlesztése (beleértve a weboldalt);
- Az egyéni ajánlatok kialakítása ügyfeleink számára;
- A termékeink és szolgáltatásaink támogatása/ (és ha szükséges) jótállása akár a garanciaperiódus után is.

A másodlagos célok elérése érdekében gyűjtött/használt adatok tekintetében (különösen direktmarketing esetében) Ön jogosult lehet az elsődleges céloktól eltérő kibővített jogosultságokra még abban az esetben is, ha Ön kifejezett engedélyt adott az adatainak feldolgozására. További részletekért tekintse át a „H” fejezet XI. pontját.

3. A cél megváltoztatása

Amennyiben az Ön adatait a gyűjtés eredetileg meghatározott céljától eltérő célból kívánjuk felhasználni, és ehhez nem kérjük az Ön (külön) hozzájárulását, úgy ezt csak abban az esetben tesszük meg, ha az új cél kompatibilis az eredeti céllal. A kompatibilitás meghatározásakor áthatóan kiértékeljük az érdekeltségeket, miközben figyelembe vesszük többek közt az alábbiakat: az adatgyűjtés pillanatnyi kontextusa, a pillanatnyi adatgyűjtés és a pillanatnyi feldolgozás közötti kapcsolat mértéke, az adatok típusa (érzékenysége) és a további feldolgozás következményei, továbbá a feldolgozáshoz tartozó jótállások megléte (pl.: kódolás).

4. Az összegyűjtött és tárolt adatok típusa

Az általunk gyűjtött és tárolt adatok elsősorban az alábbiak lehetnek: az Ön neve, az Ön postacíme, az Ön születési dátuma, az Ön foglalkozása vagy foglalkozási területe, ha van (elsősorban üzleti ügyfelek esetén), az Ön családi állapota (függően például a megkötendő szerződés típusától), az Ön egyéb elérhetőségi adatai (pl.: e-mail cím és/vagy telefon és/vagy fax), az Ön bankszámlaszáma (ha van), az Ön cégét érintő egyéb releváns adatok (ha van), például alap cégadatok, cégjegyzékszám, adószám, vezetőségi kapcsolatok), valamint az adatgyűjtést követően az általunk megállapított adatok, úgymint korábbi kifizetések, követelések, garanciális igények, további termékek iránti igények, stb.

E. Az adatok továbbítása

A személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik felek számára, kivéve az alábbi esetekben:

- Az üzleti kötelezettségek teljesítése, ahol az adattovábbítás a cégünkkel kapcsolatban álló más cégekre (anyavállalat, leányvállalatok és partnervállalatok, például olyan vállalatok, amely a cégünk irányítása alá esnek vagy cégünket irányítják vagy cégünkkel és egy harmadik féllel közös irányítás alá esik) vagy velünk szerződéses viszonyban lévő más cégekre korlátozódik (pl.: alvállalkozók, szállítványozók, tanácsadók).
- Együttműködés a cégünkkel kapcsolatban álló (külső) adó-, üzleti-, és jogi tanácsadókkal, ahol a külső munkatársak a beosztásukból adódóan titoktartási kötelezettséggel rendelkeznek;
- A fizetési tranzakciók végrehajtása, függetlenül attól, hogy cégünk a fizető vagy a kifizetést váró fél szerepét tölti-e be;
- A már megállapodott, de még nem végrehajtott törvényes tranzakció (elsősorban) pénzügyi kockázatának kiértékelése figyelembe véve a (jövőbeli) szerződő partner eltérő tulajdonságait, úgymint a hitelképességet, likviditást, fizetési előzményeket, stb.
- A közjogi kötelezettségek végrehajtása, például egy kormányzati hatóság kérésének való megfelelés a releváns kötelező érvényű rendelkezések alapján.

F. A szerződéses adatok feldolgozása

Az adatfeldolgozóval minden esetben együttműködünk. A garanciaszerződések kötelezik ezen adatfeldolgozókat a cégünk adatvédelmi irányelveinek és a GDPR-nek való megfelelésre.

G. Adattárolás

A tárolási korlátozás elvei értelmében az összegyűjtött személyes adatok csak az adott célból való feldolgozáshoz szükséges ideig tároljuk. Például, amennyiben a szerződéses kapcsolat kezdeményezésének fázisában Önnel szerződést nem kötöttünk és a szerződés megkötése az előrelátható jövőben sem várható, úgy a kötelező periódus lejártá után nincs érdekeltségünk az adatok tárolásában. Bizonyos esetekben az adattárolási idő még inkább lecsökkenhet, de bizonyos törvényi előírások miatt – amelyek felett természetesen nincs irányításunk – előfordulhat, hogy kötelesek vagyunk tovább megőrizni az adatokat annál, mint amit mi szükségesnek ítélnénk, ez az esetkör kizárólag a jogszabályban előírt kötelezettség esetén fordulhat elő. Ezen tény (többek között) befolyásolhatja az Ön lemondásra, bizonyos ideig történő késleltetésre vagy korlátozásra irányuló követelését. További részletekért tekintse át a „H” fejezet VI. pontját (lentebb).

Az adatkezelő teljeskörű informatikai szolgáltatója a Swedex GmbH Industrieproducte (Im Taubantal 10 41468 Neuss, Geschäftsführer: Andreas Lázár. E-mail: info@swepro.de, weboldal: www.swepro.com. Az informatikai szolgáltató adatfeldolgozási szerződés keretében a személyes adatokat az adatkezelő nevében kezeli. Az adatfeldolgozó tevékenysége pusztán technikai jellegű, az adatfeldolgozó csupán technikai jellegű műveleteket hajthat végre az adatkezelő nevében.

H. Az Ön jogai (mint adatbirtokos)

I. Általános információk

1. Az Ön GDPR-t érintő jogainak listája a teljesség igénye és formai követelmények nélkül

A könnyebb olvashatóság elősegítése érdekében nem magyarázunk meg részleteiben minden olyan jogot, amellyel Ön élhet és áttekintjük mindazon eseteket, amelyek a cégünkkel vagy Önnel, mint adattulajdonossal kapcsolatosan előfordulhatnak az általunk elvégzett adatfeldolgozás során. Így tehát az Ön jogaival kapcsolatos alábbi lista a teljesség igénye nélkül értendő, de a GDPR és más releváns törvények által kiegészített (különösen a marginális részekben). A jogfenntartáshoz nincs szükség speciális formai követelményekre, tehát a jogok érvényesítése akár telefonon és e-mailben is történhet.

2. Az Ön jogainak érvényesítésére való, részünkről történő válaszadás periódusa és határideje

Amennyiben Ön a jelen „H” fejezet értelmében érvényesíti a jogait, úgy mi késedelem nélkül, de legkésőbb – a következő rendelkezés értelmében – a kérvény benyújtását követő egy hónapon belül értesítjük Önt az Ön egyedi esetében bekövetkező hatásokról (különös tekintettel az esetleges jogi következményekre). Amennyiben az Ön kérelme egy komplex problémán alapszik és ezzel egy időben több kérelmet is kénytelen vagyunk feldolgozni, úgy jogosultak vagyunk a 3 hónapos válaszidőhöz. Ebben az esetben egy hónapon belül értesítjük Önt és indokolást adunk a késedelemről. Amennyiben a kérelmét vissza kívánjuk utasítani, úgy szintén egy hónapon belül erről Önt értesítjük.

3. Költségek

Az Ön jogaira vonatkozó információ átadása, az egyéb információ átadással kapcsolatos kötelezettségeinknek való megfelelés és az Ön jogainak érvényesítéséhez szükséges lépések megtétele az Ön számára díjmentes. Csak abban az esetben vagyunk jogosultak díjat kérni Öntől, amennyiben az Ön által benyújtott kérelem megalapozatlan vagy túlzott.

4. Az Ön jogainak érvényesítéséhez használandó kapcsolat felvételi adatok

Az Ön jelen „H” fejezetben foglalt jogait – kivételt képez a fellebbezés joga – részünkre jelezni kell. Ennek megfelelően alább újból tájékoztatjuk Önt a kapcsolat felvételi adatainkról:

swepro Kereskedelmi Kft, 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 96., e-mail: info@swepro.hu,

Tel: +36 22 814 650

II. Az információszerezés joga

Ön jogosult információt kérni cégünkől az Ön személyes adatainak cégünk általi feldolgozására vonatkozóan. Az ilyen információlekérés többek között az alábbiakra terjed ki:

- (a) Milyen adatokat dolgozunk fel és mi célból;
- (b) Milyen feleknek továbbíthatjuk az adatokat (és milyen jótállást biztosít a fogadó fél az adatvédelmi törvényeknek való megfelelés értelmében történő adatkezelésért, például abban az esetben, ha egy harmadik ország is érdekelt);
- (c) Az adatok (tervezett) tárolásának periódusa (vagy a periódusra vonatkozó kritériuma);
- (d) Az adatok eredete, ha van (harmadik felektől történő bekérés esetén);
- (e) Ha szükséges, a használt (rendszerre) logikára és az adatfeldolgozás várható hatásaira és terjedelmére vonatkozó információk, amennyiben ez egy automatizált döntéshozatali folyamat része volt. (megjegyzés: cégünkönél ilyen folyamatokat nem bonyolítunk).

Ön kézhez kapja a fenti információkat, elektronikus kérelembenyújtás esetén elektronikus formában (pl.: általános elektronikus formátumban). A további példányok biztosítása ellenében költségeket számolhatunk fel az adminisztrációs kiadások mértéke alapján.

III. A már megadott beleegyezés visszavonásának joga

Ön jogosult a beleegyezésének bármikor történő visszavonására. Ezen visszavonás nem lesz hatással a visszavonás időpontját megelőző adatfeldolgozás törvényességére, de a visszavonás időpontjától kezdve cégünk nem jogosult az Ön személyes adatainak további feldolgozására. Ez az eset nem áll fenn, például, abban az esetben, ha cégünk továbbra is köteles az adatok tárolására. A beleegyezés visszavonásának nincsenek formai követelményei és a visszavonást a beleegyezéssel megegyező módon is meg lehet tenni.

IV. Az adatkorrekcióhoz való jog

Ön bármikor jogosult az Önhöz tartozó, helytelen információk késedelem nélküli kijavításának kérelmezésére. Figyelembe véve az adatfeldolgozás célját Ön jogosult a nem teljes személyes adatok teljessé tételének kérvényezésére, akár kiegészítő nyilatkozat formájában is. Amennyiben az Ön adatai harmadik felekkel megosztásra került, úgy cégünk értesíti a harmadik feleket az adatkorrekcióról, amennyiben ez lehetséges és nem jár ésszerűtlenül magas költségekkel és erőforrásokkal. Az Ön kérésére felfedjük Önnek a fent említett harmadik felek kilétét.

V. A törléshez való jog (az úgynevezett "elfeledettség joga")

1. A törlés kérvényezése

A lenti 3. alpontban részletezett kivételek figyelembe vételével Önnek joga van a személyes adatainak azonnali hatállyal történő törlését kérvényezni, amennyiben

- (a) Ezen adatokra (különös tekintettel azok további tárolására) már nincs további szükség az adatgyűjtés eredeti céljának tekintetében;
- (b) Ön visszavonta az adatfeldolgozással kapcsolatos beleegyezését;
- (c) Ön tiltakozik a további adatfeldolgozás ellen;
- (d) Az adatok feldolgozása törvénytelen volt;
- (e) Az adattörlés az Európai Unió törvényeinek vagy a nemzeti törvények értelmében előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges;
- (f) Az adatok összegyűjtése egy gyermektől (16 évnél fiatalabb személy) történt az információs társadalom szolgáltatásaival összefüggésben, mely ebben a kontextusban díjköteles szolgáltatásnak minősül és elektronikus módon távértékesítéssel (pl.: a felek közötti fizikai kapcsolat megléte nélkül) és egyéni megkereséssel történik.

Az Ön adatainak törlésével Ön beleegyezik abba, hogy az Ön nevét felvigyük azon listákra, amely olyan személyek neveit tartalmazza, akik (a továbbiakban) nem kívánják, hogy őket cégünk megkeresse. Ez minimalizálja annak az esélyét, hogy Önnel a jövőben felvegyük a kapcsolatot, például abban az esetben, ha az Ön adatai egy másik kontextusban kerülnek összegyűjtésre. Ha Ön ezt nem szeretné, úgy kérjük, tájékoztassa cégünket!

2. További jogosultságok az Ön adatainak publikálásakor és harmadik felek részvételekor

Amennyiben cégünk már megosztotta azon adatokat, amelyekre a törlési igény vonatkozik, úgy cégünk megtesz minden ésszerű lépést (figyelembe véve a rendelkezésre álló technológiát és az implementációs költségeket) annak biztosítása érdekében, hogy az adatokért felelős kontrollerek tájékoztatásra kerüljenek az Ön általi adattörlésről (beleértve az adatokra mutató hivatkozásokat és az adatok másolatait). Amennyiben az Ön adatai harmadik felekkel megosztásra került, úgy cégünk értesíti a harmadik feleket az adatkorrekcióról, amennyiben ez lehetséges és nem jár ésszerűtlenül magas költségekkel és erőforrásokkal. Az Ön kérésére felfedjük Önnek a fent említett harmadik felek kilétét.

3. A törlési igényre vonatkozó kivételek

Ön nem jogosult a törlési igényre – még átmenetileg sem -, amennyiben az adatfeldolgozás az alábbiak miatt szükséges:

- (iii) Szólásszabadság és információszabadság gyakorlása;
- (iv) Az Európai Unió vagy nemzeti törvények által a cégünkre kiszabott kötelezettségek teljesítése (például törvényes kötelezettség az adatok tárolására [azok lejártá előtt]);

(iii) jogi követelések gyakorlása vagy védelme,

vagy

(iv) a fenti (III. fejezet) alapján történő beleegyezés-visszavonás esetén létezik egy másik jogalap az adatok feldolgozására;

(v) abban az esetben, ha Ön tiltakozik az adatfeldolgozás ellen (V. fejezet, 1. C. pont), de az adatfeldolgozásnak más érvénytelenítő jogalapja létezik és az Ön tiltakozása nem közvetlenül a direktmarketing és az ahhoz kapcsolódó profilozás ellen irányul (az utóbbi esetben – beleértve a direktmarketinget és az ahhoz kapcsolódó profilozást – Ön mindig jogosult az adatok törlésére).

4. A törléshez hasonló jogosultságok

Amennyiben Önnek (átmenetileg legalábbis) nincs adattörlésre irányuló igénye, úgy ettől függetlenül kérvényezheti a cégünk által történő (további) adatfeldolgozás korlátozását. További információt a következő (VI.) alpontban talál.

VI. A feldolgozás korlátozására való jog

Amennyiben a cégünk általi adatgyűjtés törvénytelen volt és ennek megfelelően Ön gyakorolhatja a törléshez való jogát, úgy Ön választhatja a feldolgozás korlátozását a teljes adattörlés helyett. Ugyanez vonatkozik azon törvényesen összegyűjtött adatokra, amelyek időközben kerültek a birtokunkba, de Ön köteles a jogi követeléseket gyakorolni és megvédeni. Amennyiben Ön tiltakozást nyújtott be az Önt érintő személyes adatok feldolgozására vonatkozóan (de cégünk nem köteles ezen tiltakozásnak helyt adni, amennyiben a tiltakozás a direktmarketing/profilozás ellen szól) vagy amennyiben megkérdőjelezi az adatok pontosságát, úgy kérvényezheti tőlünk az adatai használatának korlátozását a releváns felülvizsgálati fázis során (tekintettel a tiltakozásból és az esetleges pontatlanság esetén történő adat felülvizsgálatból eredő érdekeltségekre). Ez azt jelenti, hogy cégünk csak az Ön beleegyezésével vagy a jogi követelések gyakorlása vagy megvédelem, vagy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében dolgozhatja fel a korlátozott adatokat (eltekintve azok tárolásától és a felülíró közérdek speciális eseteitől).

A fentiekben leírt mértékben cégünk korlátozza az adatok használatát, az Ön általi kezdeményezés nélkül is, amennyiben az Önnel létesített utolsó kapcsolat felvétel (lásd a „B” fejezetet) 3 (három) évnél és az utolsó kapcsolat felvétel évéből visszamaradt periódusnál régebben történt. Ezen esemény nem lesz hatással a korábban bekövetkezett vagy fennálló jogokra vagy korlátozásokra, vagy törlésre.

Amennyiben a fentiekben leírt adatkorlátozás bekövetkezik és az adatkorlátozás visszavonása esedékes (például, ha megállapítható, hogy az adatok nem pontosak), akkor értesítjük Önt a további lépések megtétele előtt. Amennyiben az Ön adatai harmadik felekkel megosztásra került, úgy cégünk értesíti a harmadik feleket az adatkorrekcióról, amennyiben ez lehetséges és nem jár ésszerűtlenül magas költségekkel és erőforrásokkal. Az Ön kérésére felfedjük Önnek a fent említett harmadik felek kilétét.

VII. Az adatok továbbítására vonatkozó jog

Amennyiben az Ön adatait automatikusan, az Ön beleegyezése vagy a szerződéses kapcsolat értelmében dolgozzuk fel, úgy Ön kérheti tőlünk a releváns adatok strukturált formában, általános, olvasható formátumban történő átadását, például annak érdekében, hogy cégünk (befolyás nélkül) továbbíthassa azt egy másik adatkontroller felé. A technikai lehetőségeknek megfelelően és más személyek jogait nem befolyásolva, Ön továbbá kérvényezheti tőlünk a személyes adatok közvetlenül az Ön által kijelölt adatkontroller felé történő továbbítását (pl.: azon cég felé, amellyel Ön szerződéses kapcsolatba kíván lépni). Az esetleges további törlésre irányuló kérelemre egy adattovábbítási kérelem nem lesz hatással.

VIII. Értesítés az adatok megsértése esetén

Azonnal hatállyal értesítjük Önt egy olyan helyzet esetén, amelyben az adatok megsértése nagy kockázatot jelent az Ön személyes adataira és szabadságára vonatkozóan. Ezen értesítés magában foglalja többek között az Ön kapcsolattartó személyének adatait, továbbá a sérelem következményeivel kapcsolatos információkat és az ezen következmények kezelésével kapcsolatosan megtett vagy tervezett lépéseket. Ezen értesítés jogfeladására lehetőség van, ha cégünk már kezdeményezte a hatékony ellenlépések megtételét és

a fent említett kockázat már nem áll fent és az adatok az illetéktelen hozzáférés elleni biztosításra kerültek – elsősorban technikai megoldásokkal (pl.: kódolás) – vagy ha az értesítés ésszerűtlenül magas költségekkel vagy erőforrásokkal jár (mely esetben nyilvános bejelentést teszünk).

IX. Az adatfeldolgozással összefüggésben lévő automatizált döntéshozatali folyamatból való kizárólagos kizáráshoz való jog

Irányelvünk szerint (kivételt képeznek a kivételes esetek) Ön jogosult arra, hogy közvetlenül ne vegyen részt az automatizált feldolgozási folyamatokban – beleértve a profilozást -, amennyiben ennek Önre nézve jogi vagy Önre nézve negatív hatással bír. Cégünk jelenleg nem használ ilyen jellegű döntéshozatali struktúrákat. Ennek megváltozásakor tájékoztatni fogjuk Önt.

X. A fellebbezéshez való jog

Ön bármikor jogosult panasszal élni az Ön adatainak feldolgozásával és az illetékes felülvizsgáló hatósággal („C” fejezet, II. pont) kapcsolatos folyamatainkat érintően és mi vállaljuk ezen problémák minél előbbi megoldását.

XI. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben azon célból dolgoztuk fel az Ön adatait, hogy cégünk törvényes érdekeit védjük (vagy a közérdek által kijelölt feladatot elvégezzük), úgy Ön ez ellen bármikor tiltakozással élhet. Ilyen esetben csak akkor vagyunk jogosultak folytatni az Ön adatainak feldolgozását, amennyiben olyan helytálló indokolással tudjuk indokolni az adatfeldolgozást, amelynek fontossága felülbírálja az Ön jogait, érdekeit és szabadságát vagy ha ezen jogok jogi követelések gyakorlására vagy védelmére szolgál. Ha az Ön tiltakozása az Ön adatainak direktmarketing céljából történő felhasználása ellen irányul, úgy mi megszüntetjük az Ön adatainak (további) használatát ezen kontextusban. A tiltakozást bármilyen formában benyújthatja a cégünk részére.

I. Adatvédelmi biztos

Cégünk rendelkezik olyan adatvédelmi felelőssel, akivel kapcsolatba léphet, ha kérdései vannak az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban, amelyek érintik Önt a cég tevékenységével kapcsolatban. Többek között ő is segíteni fog Önnek abban, hogy hatékonyan gyakorolja velünk szembeni jogait, ahogyan azt a H fejezetben felsoroltuk. Ezenkívül bármikor kapcsolatba léphet más szervezeti egységekkel és személyekkel is. Munkatársaink örömmel segítenek Önnek minden olyan kérdésben, amelyet az adatvédelem területén kérhet. Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei a következők:

swepro Kereskedelmi Kft.

8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 96.

Adatvédelmi biztos: Rajki János

E-Mail: info@swepro.hu, Weboldal: www.swepro.hu

Tel: +36 22 814 650, Fax: +36 21 204 0011

J. A jelen adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A jelen adatvédelmi nyilatkozat bizonyos időközönként történő módosításának jogát fenntartjuk annak érdekében, hogy azon releváns/naprakész döntésekhez alkalmazkodjunk, amelyek 2018. május 25-én még nem léteznek és előre nem láthatók. Az általános módosításokat weboldalunkon fogjuk bejelenteni, míg a nagyobb jelentőséggel bíró változtatásokról minden ügyfelünket/ beszállítónkat/ a velünk kapcsolatban álló egyéb adattulajdonosokat egyénileg (általában e-mailben) értesítjük.

K. A speciális nemzeti funkciók figyelembe vétele

Cégünk üzleti tevékenysége számos európai országra (és Európán túl is) kiterjed. Amennyiben a GDPR-ben részletezett adatvédelmi szabványnál magasabb szabványnak vagyunk kötelesek megfelelni egy olyan országban, ahol az adatvédelmi tevékenységeket cégünk gyakorolja és ahol Önnek székhelye van, és amely az Európai Unió vagy az EEA (kivéve Svájc) tagállama, úgy megkérjük Önt, hogy késedelem nélkül tájékoztassa cégünket ezen tényről annak érdekében, hogy az eltérő követelményeknek megfeleljünk és ezen új követelményeket kiértékelhessük.